

2021年度 お客様アンケート 結果

実施期間：2022/1/13～2/28

対象ホーム：
ハイムガーデン立川幸町
ハイムガーデン流山美原

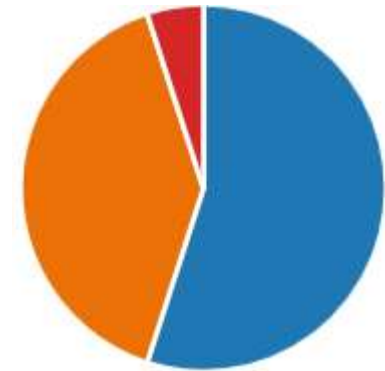
回答概要

回答数

配布枚数	66
回答数	40
回答率	60.6%

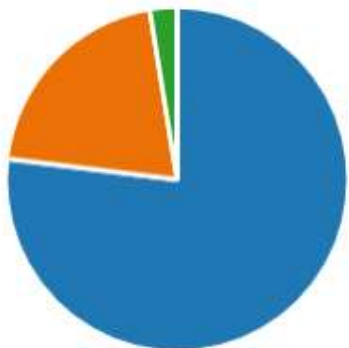
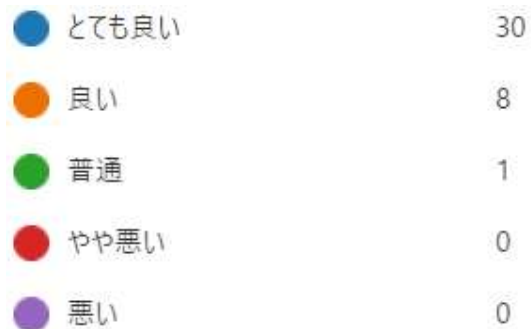
回答者の関係性

ご家族	22
ご本人	16
後見人・保佐人	0
その他	2
合計	40

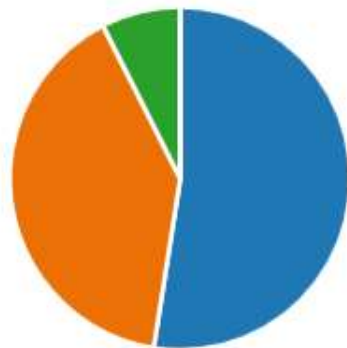
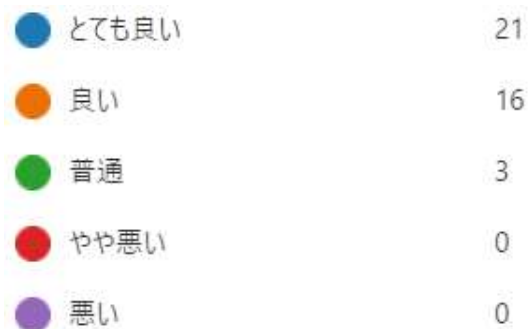


アンケート回答結果

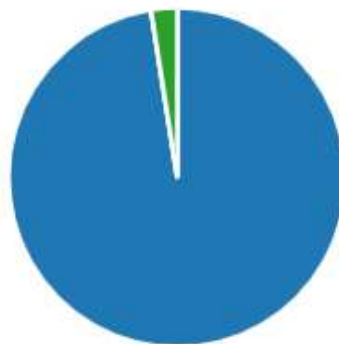
Q1 接客や電話等、職員の対応は
いかがでしょうか？



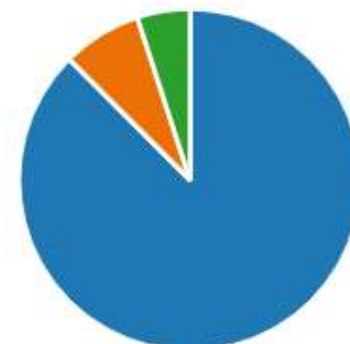
Q2 職員の身だしなみは適切
でしょうか？



Q3 当ホームはご本人の健康管理
を適切に行っていると思いますか？



Q4 何か相談や困りごとがあったとき
に、気軽に職員に相談できますか？

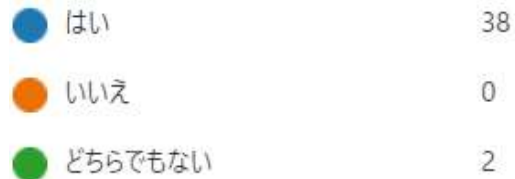


アンケート回答結果

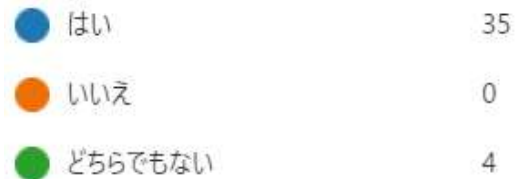
Q5 相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか？



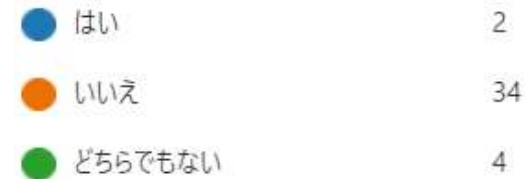
Q6 ハイムガーデンはご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？



Q7 ご家族からみて、職員は親身になって（思いやりの気持ちを持って）ご本人に接していると思いますか？



Q8 ハイムガーデンを利用していて嫌な思いをした事がありますか？



アンケート回答結果

Q10 ブログについて（ハイムガーデン立川幸町）

● まめに見る	0
● たまに見る	5
● あまり見ない	4
● 見たことがない	12



Q11 当ホームを利用して良かったと思いますか？

● はい	31
● いいえ	0
● どちらでもない	4

