

小規模多機能型居宅介護サービスアンケート2021

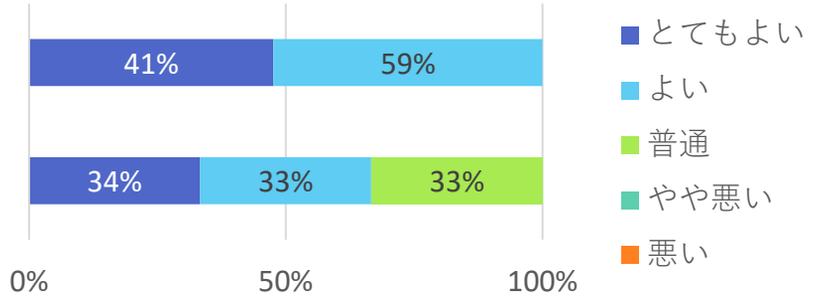
ご回答いただいた方



<接客マナー>

接客や電話など、職員の対応はいかがでしょうか。

職員の身だしなみは適切でしょうか。



<業務対応>

当ホームはご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか。

何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談が出来ますか。

相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか。

介護計画（ケアプラン）はご本人やご家族のご意向・要望を降り入れて作成されていますか。

当ホームはご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか。

職員は親身になって接していると思いますか

当ホームを利用して嫌な思いをしたことがありますか



■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない

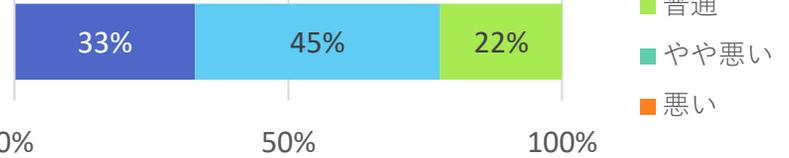


<接客マナー>

接客や電話など、職員の対応はいかがでしょうか。

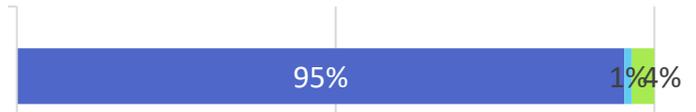


職員の身だしなみは適切でしょうか。

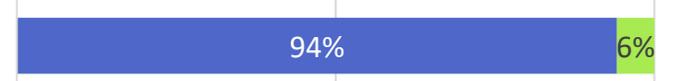


<業務対応>

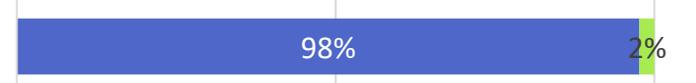
当ホームはご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか。



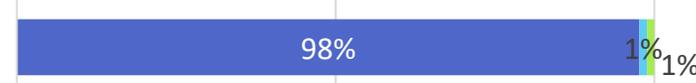
何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談が出来ますか。



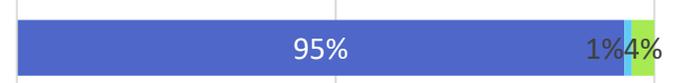
相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか。



介護計画（ケアプラン）はご本人やご家族のご意向・要望を降り入れて作成されていますか。



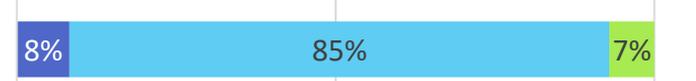
当ホームはご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか。



職員は親身になって接していると思いますか



当ホームを利用して嫌な思いをしたことがありますか

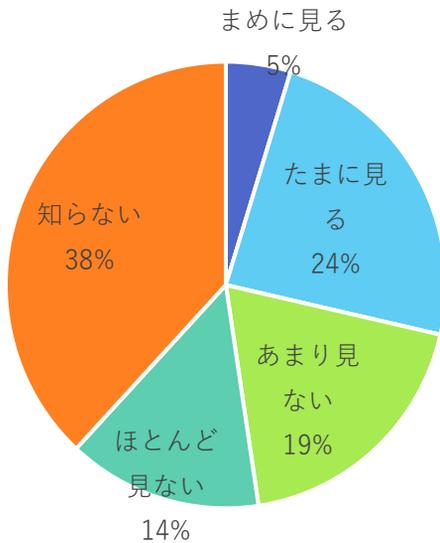


■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない

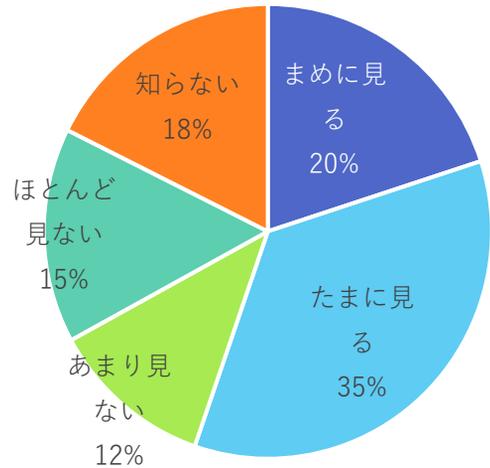
<ブログ閲覧>

当社のホーム別スタッフブログをご覧になりますか。

小規模多機能型居宅介護のお客様・ご家族



グループホームのお客様・ご家族



<アンケートを終えて>

お忙しいお客様からコメントをたくさんいただくことができ、スタッフ一同、大変感謝しております。コメントでのご指摘は、所内だけでなく、会社全体のホームで共有し改善策を考え対処してまいります。また、感謝のお言葉もたくさんいただきました。担当スタッフはもちろんのこと、ホーム全体の励みになりました。

また、コロナ禍でご心配のなか、グループホームにご入居のご家族の方々には、ブログはホームでのお客様の明るい姿をお届けでき、ご評価いただいていることがわかりました。これからもブログを含めてコミュニケーション力をあげ、ご家族の安心に繋げてまいります。

アンケートのすべてをサービス品質向上への取り組みに活かし、ますます皆さまに愛されるヘルシーサービスを目指してまいります。

株式会社ヘルシーサービス