

2021年度 お客様アンケート 結果

実施期間：2022/1/13～2/28

対象：訪問介護サービス
ハイムガーデン南流山
ハイムガーデン仙台泉
ガーデンコート鎌ヶ谷

回答概要

回答数

配布枚数	52
回答数	17
回答率	32.7%

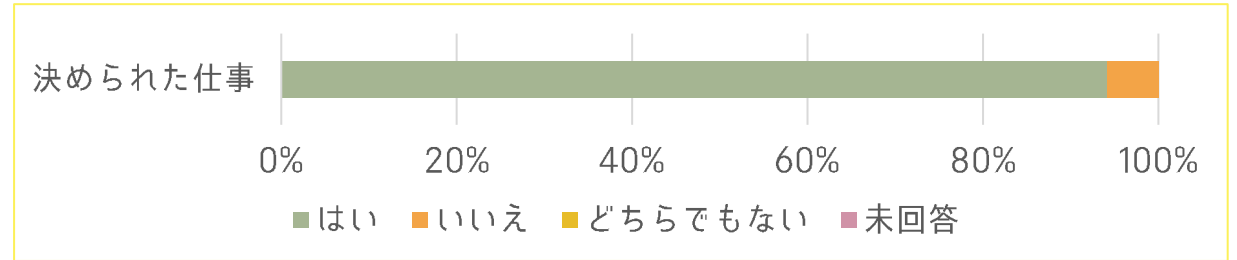
回答者の関係性

ご家族	6
お本人	8
後見人・保佐人	0
その他	0
合計	14

訪問介護（仙台泉・南流山・鎌ヶ谷）

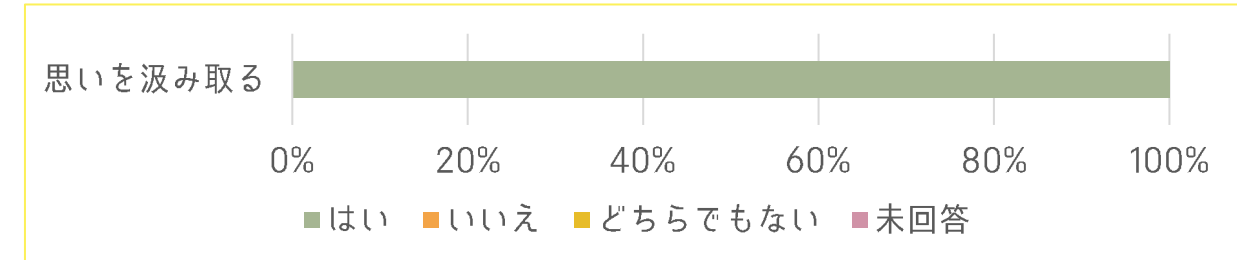
Q1 職員は時間通りに来て、決められた仕事をしていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
16	1	0	0



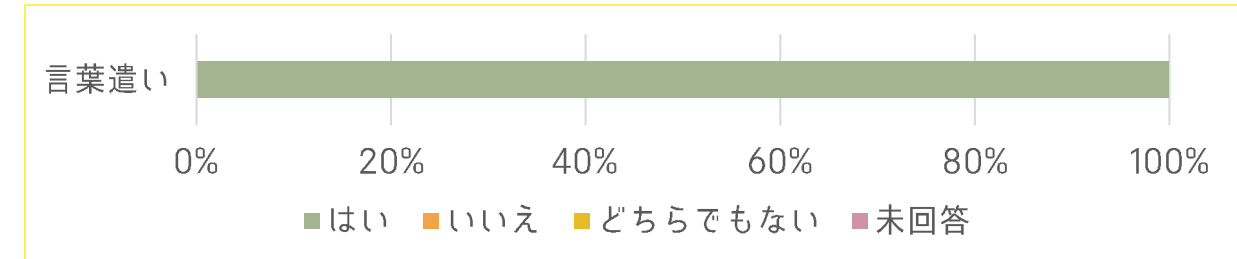
Q2 職員は、ご本人様やご家族様の思いを十分に汲み取っていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	0	0	0



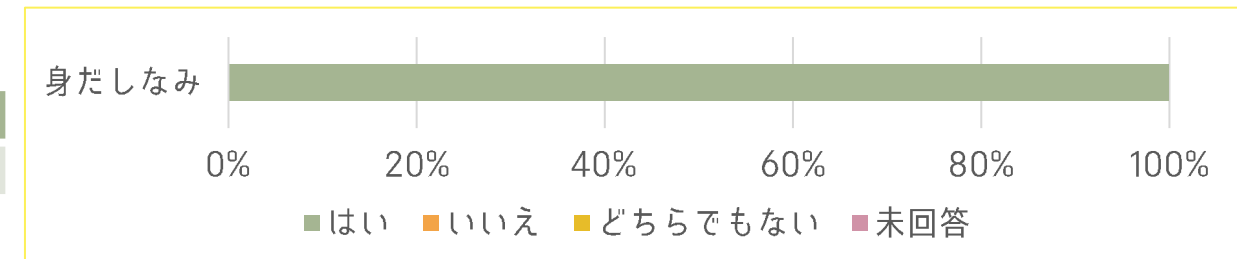
Q3 職員は、丁寧な言葉遣いで話しかけていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	0	0	0



Q4 職員は、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	0	0	0

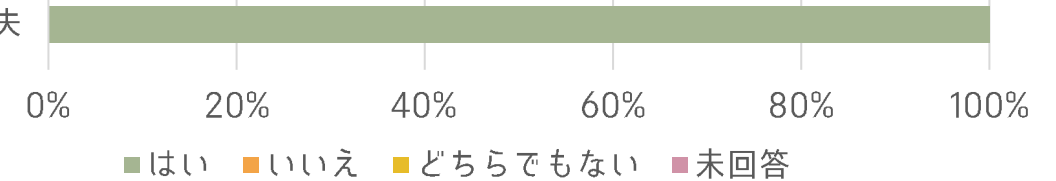


訪問介護（仙台泉・南流山・鎌ヶ谷）

Q5 サービス開始時に体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	0	0	0

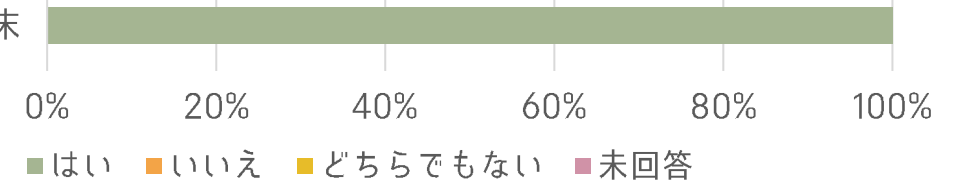
介護の工夫



Q6 職員は、家のものを丁寧に扱って、元の所にきちんと戻していますか？後始末はきちんと行っていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	0	0	0

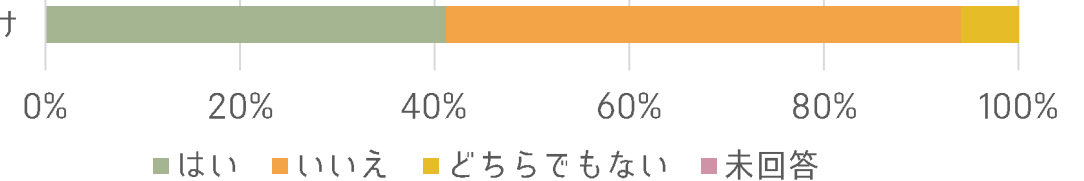
備品管理・後始末



Q7 職員個人のやり方を押し付けているように感じることはありませんか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
7	9	1	0

押しつけ

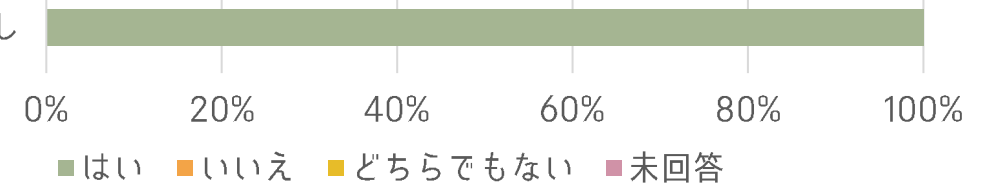


※Q7の質問は、回答の仕方が大変わかりにくい質問になっていました。次回より訂正します。

Q8 訪問介護を利用するようになって、安心して暮らせるようになったと思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	0	0	0

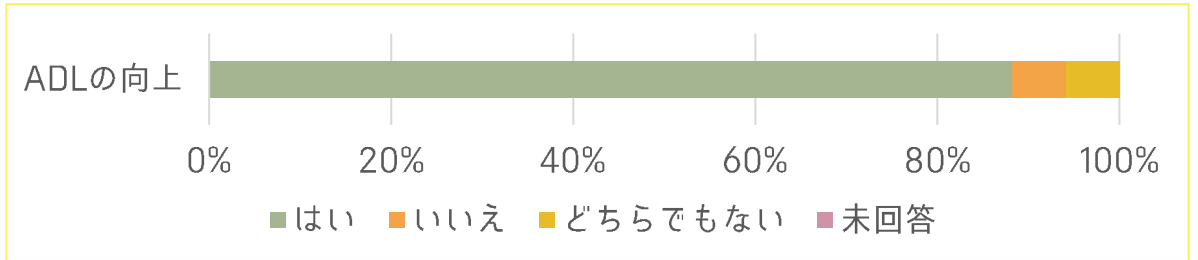
安心した暮らし



訪問介護（仙台泉・南流山・鎌ヶ谷）

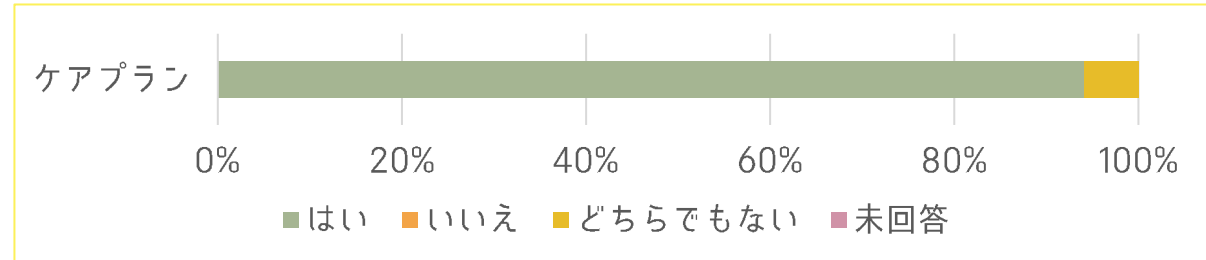
Q9 訪問介護を利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできる事が増えたと思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
15	1	1	0



Q10 訪問介護計画書についてのご説明はわかりやすいものでしたか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
16	0	1	0



Q11 当事業所を利用して嫌な思いをした事がありますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
1	16	0	0

