

02 全体版 訪問介護



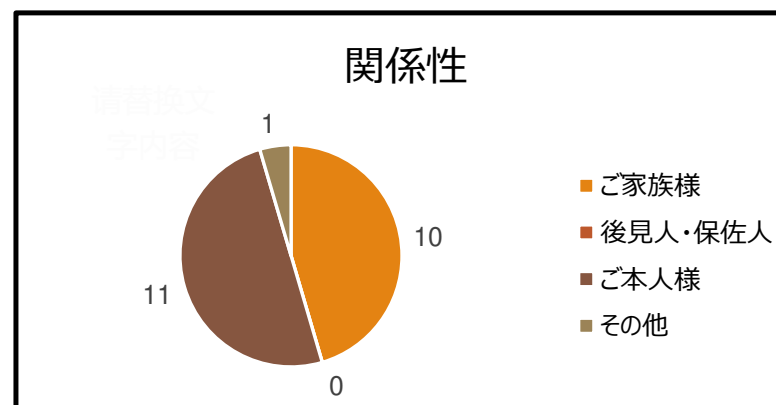
全体版（訪問介護：仙台泉、南流山）

回答

配布枚数	54
回答数	22
回答率	40.7%

関係性

ご家族様	10
後見人・保佐人	0
ご本人様	11
その他	1
合計	22

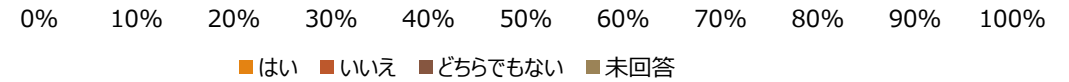


全体版（訪問介護：仙台泉、南流山）

Q1 職員は時間通りに来て、決められた仕事をしてくれますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
22	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

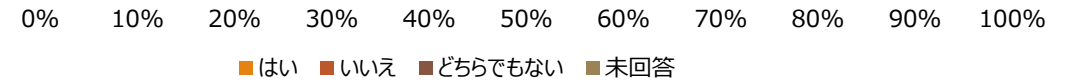
決められた仕事



Q2 職員は、ご本人様やご家族様の思いを十分に汲み取ってくれますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
21	0	1	0
95.5%	0.0%	4.5%	0.0%

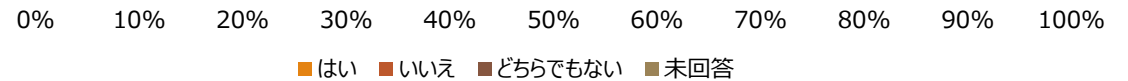
思いを汲み取る



Q3 職員は、丁寧な言葉遣いで話しかけてくれますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
22	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

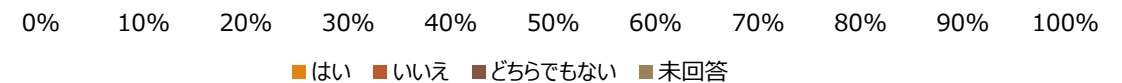
言葉遣い



Q4 職員は、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
21	0	0	1
95.5%	0.0%	0.0%	4.5%

身だしなみ

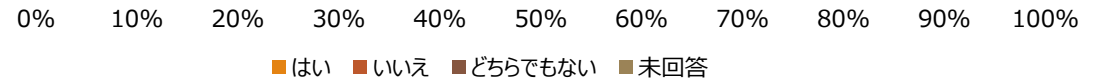


全体版（訪問介護：仙台泉、南流山）

Q5 サービス開始時に体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
22	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

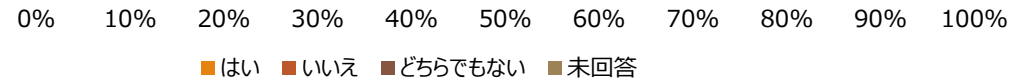
介護の工夫



Q6 職員は、家のものを丁寧に扱って、元の所にきちんと戻していますか？
後始末はきちんと行っていますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
22	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

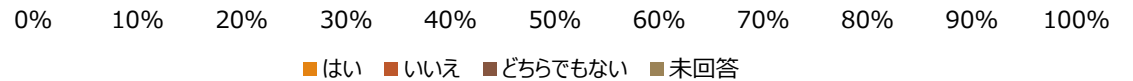
備品管理・後始末



Q7 職員個人のやり方を押し付けているように感じることはありませんか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	5	0	0
77.3%	22.7%	0.0%	0.0%

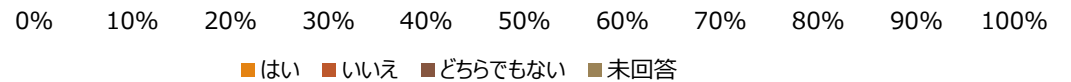
押し付け



Q8 訪問介護を利用するようになって、安心して暮らせるようになったと思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
20	1	1	0
90.9%	4.5%	4.5%	0.0%

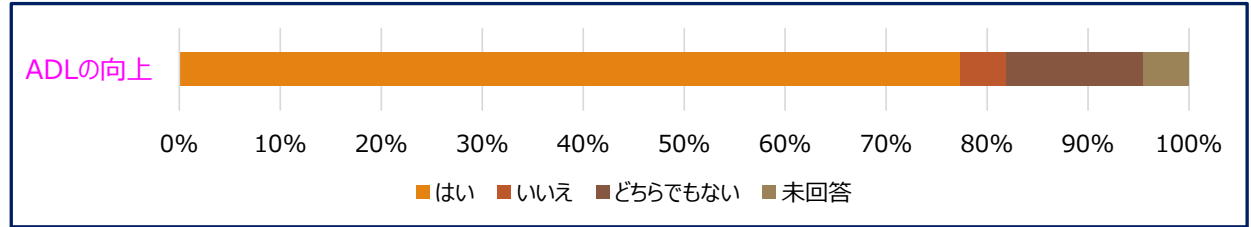
安心した暮らし



全体版（訪問介護：仙台泉、南流山）

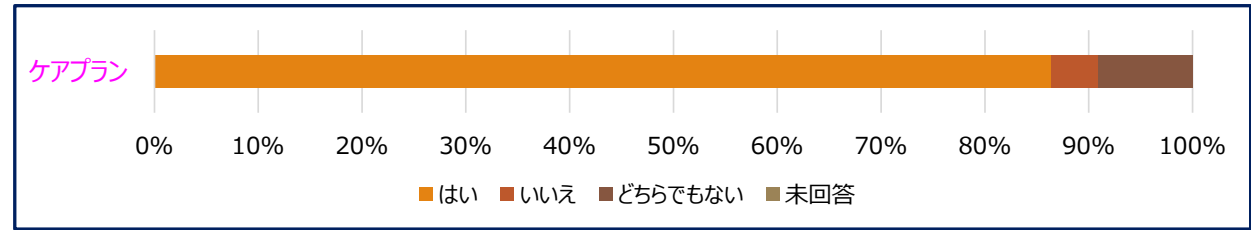
Q9 訪問介護を利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできる事が増えたと思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
17	1	3	1
77.3%	4.5%	13.6%	4.5%



Q10 訪問介護計画書についてのご説明はわかりやすいものでしたか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
19	1	2	0
86.4%	4.5%	9.1%	0.0%



Q11 当事業所を利用して嫌な思いをした事がありますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
4	18	0	0
18.2%	81.8%	0.0%	0.0%

