

# 01 全体版 ホーム内



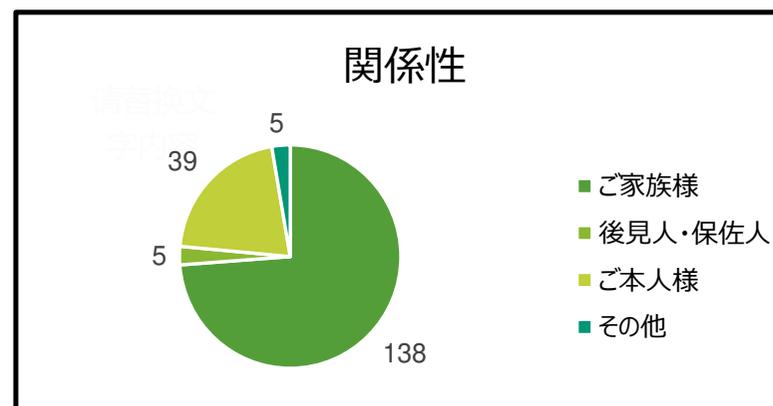
## 全体版（ホーム：朝霞、東松山、平塚、鎌ヶ谷、寒川、仙台東、南流山、立川、美原）

### 回答

配布枚数	299
回答数	187
回答率	62.5%

### 関係性

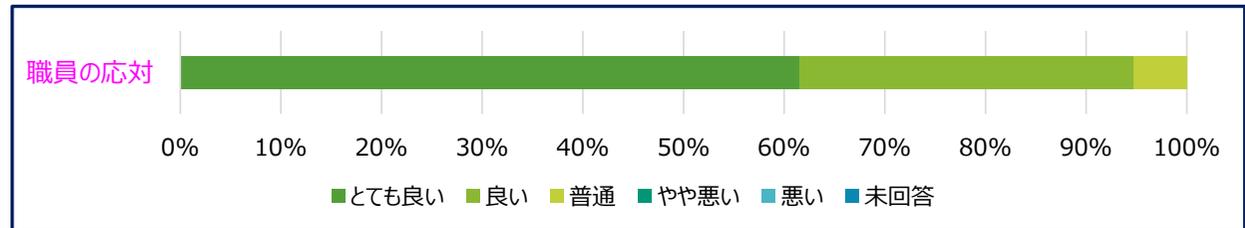
ご家族様	138
後見人・保佐人	5
ご本人様	39
その他	5
合計	11



## 全体版（ホーム：朝霞、東松山、平塚、鎌ヶ谷、寒川、仙台東、南流山、立川、美原）

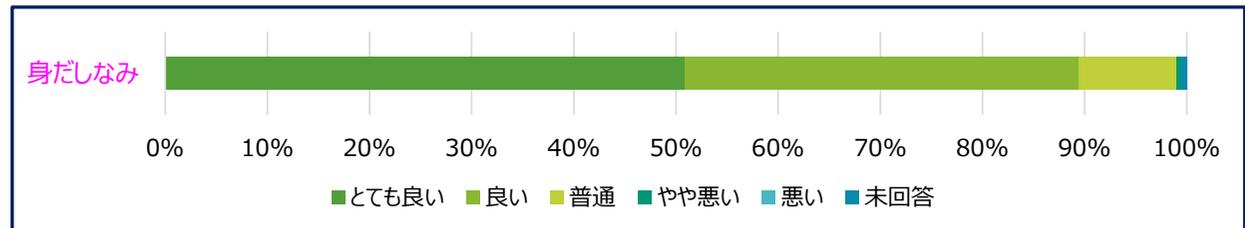
Q1 接客や電話等、職員の応対はいかがでしょう？

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
115	62	10	0	0	0
61.5%	33.2%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%



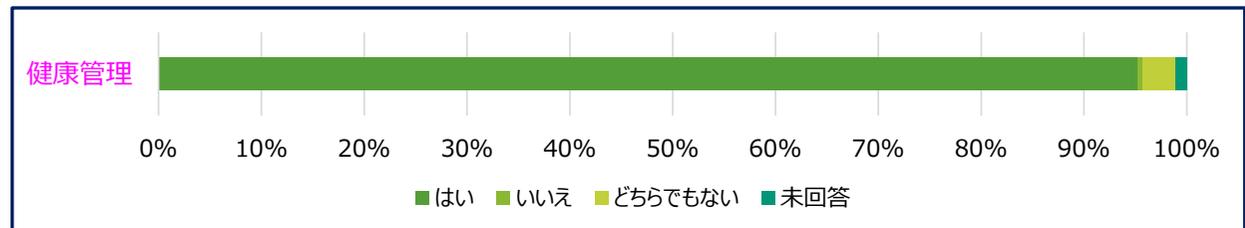
Q2 職員の身だしなみは適切でしょうか？

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
95	72	18	1	0	1
50.8%	38.5%	9.6%	0.5%	0.0%	0.5%



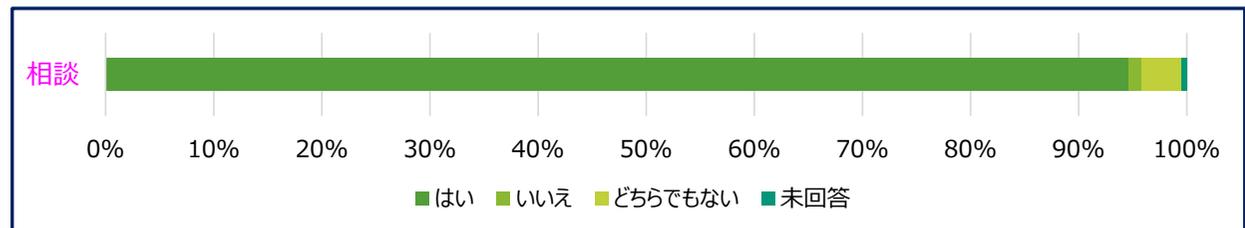
Q3 当ホームはご本人様の健康管理を適切に行っていると思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
178	1	6	2
95.2%	0.5%	3.2%	1.1%



Q4 何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談が出来ますか？

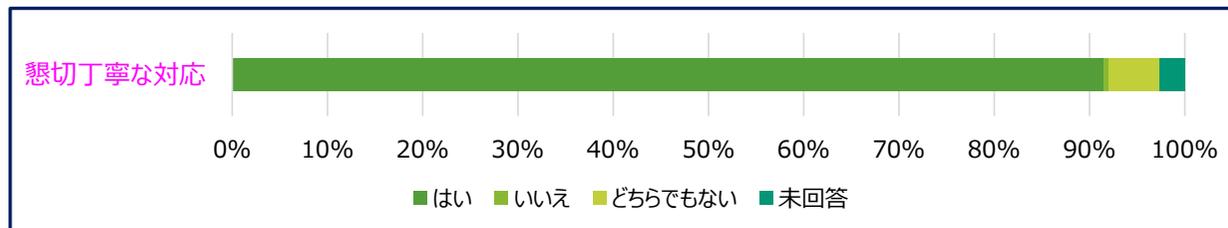
はい	いいえ	どちらでもない	未回答
177	2	7	1
94.7%	1.1%	3.7%	0.5%



## 全体版（ホーム：朝霞、東松山、平塚、鎌ヶ谷、寒川、仙台東、南流山、立川、美原）

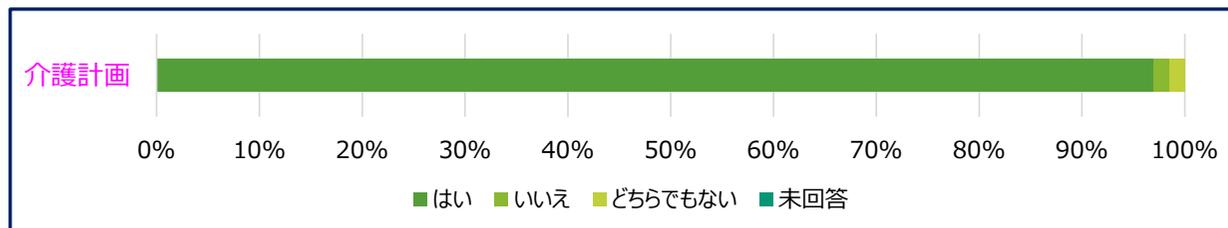
Q5 相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
171	1	10	5
91.7%	0.5%	5.3%	2.7%



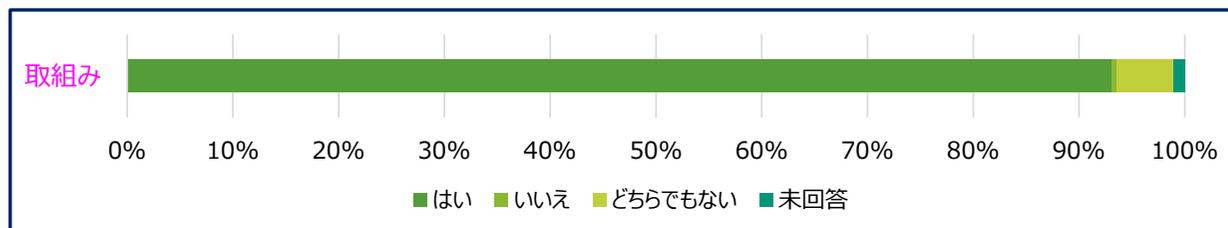
Q6 介護計画（ケアプラン）はご本人様やご家族様の意向・要望を取り入れて作成されていますか？（立川、美原を除く）

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
131	2	2	0
97.0%	1.5%	1.5%	0.0%



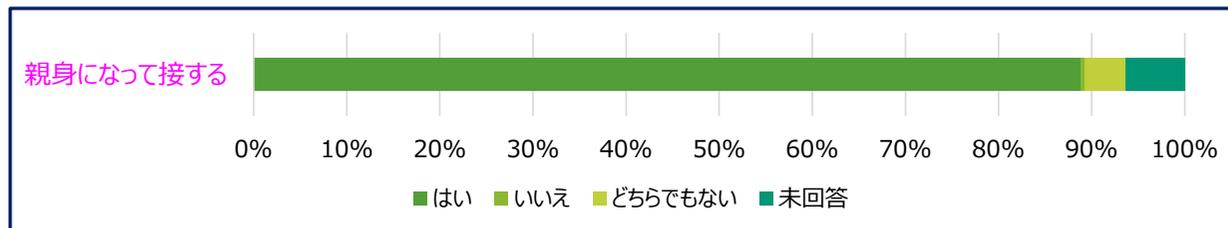
Q7 当ホームはご本人様が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
174	1	10	2
93.0%	0.5%	5.3%	1.1%



Q8 ご家族様からみて、職員は親身になって（思いやりの気持ちを持って）ご本人様に接していると思いますか？

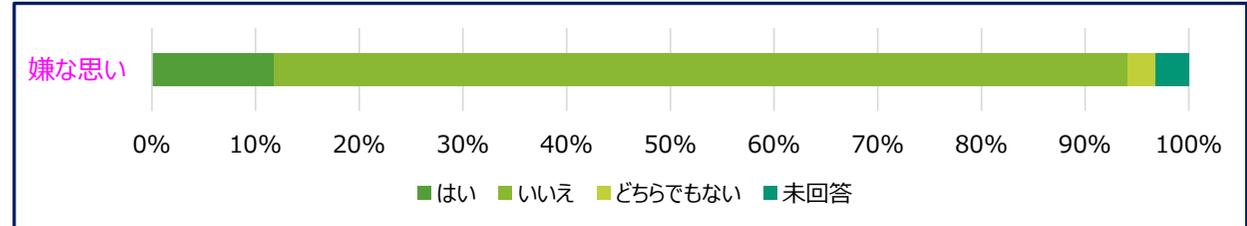
はい	いいえ	どちらでもない	未回答
166	1	8	12
88.8%	0.5%	4.3%	6.4%



## 全体版（ホーム：朝霞、東松山、平塚、鎌ヶ谷、寒川、仙台東、南流山、立川、美原）

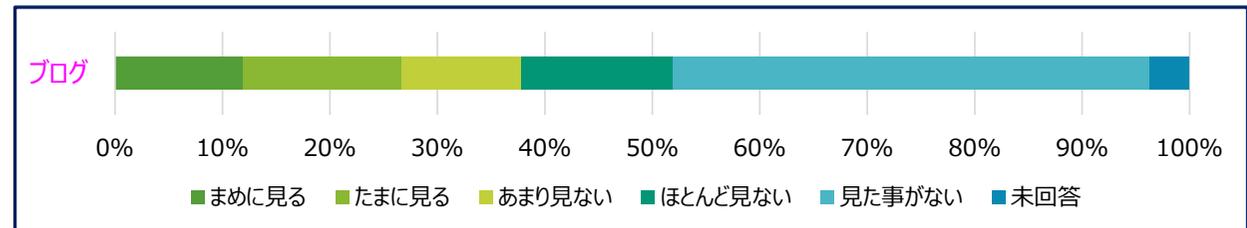
Q9 当ホームを利用して嫌な思いをした事がありますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
22	154	5	6
11.8%	82.4%	2.7%	3.2%



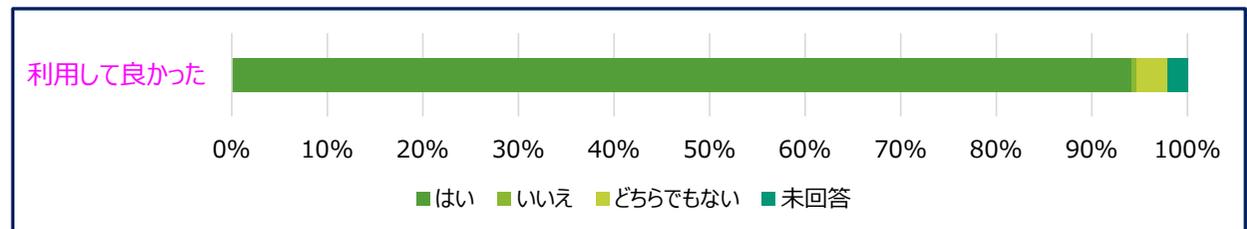
Q10 当ホームのブログについて（立川、美原を除く）

まめに見る	たまに見る	あまり見ない	ほとんど見ない	見たことがない	未回答
16	20	15	19	60	5
11.9%	14.8%	11.1%	14.1%	44.4%	3.7%



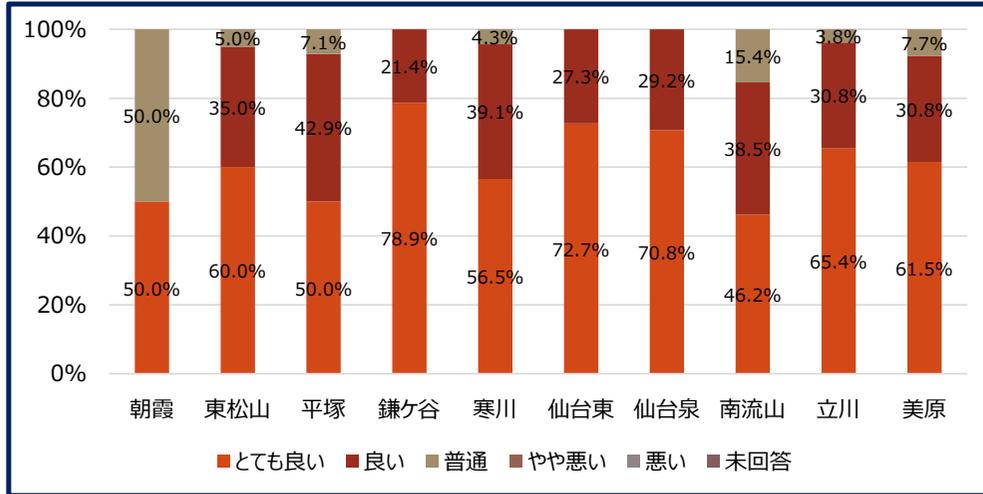
Q11 当ホームを利用して良かったと思いますか？

はい	いいえ	どちらでもない	未回答
176	1	6	4
94.1%	0.5%	3.2%	2.1%

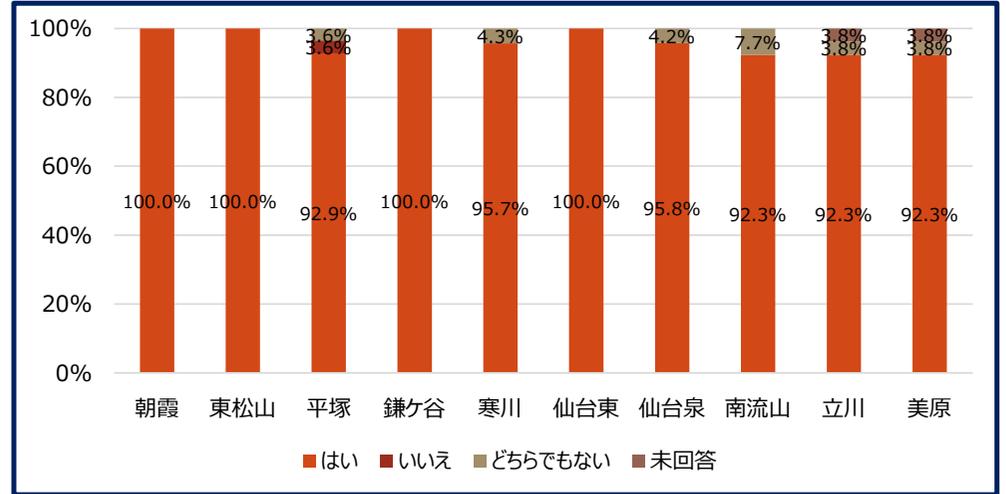


# 各質問（ホーム）

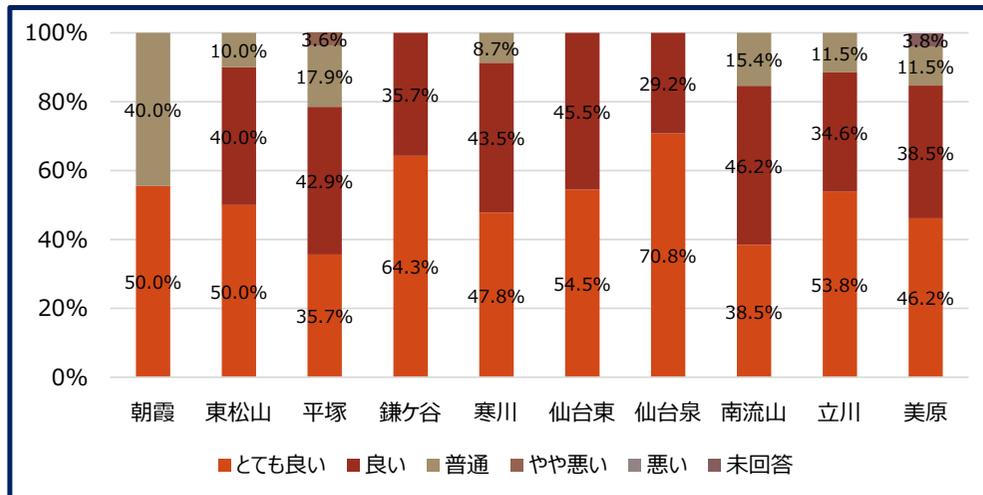
Q1 接客や電話等、職員の対応はいかがでしょう？



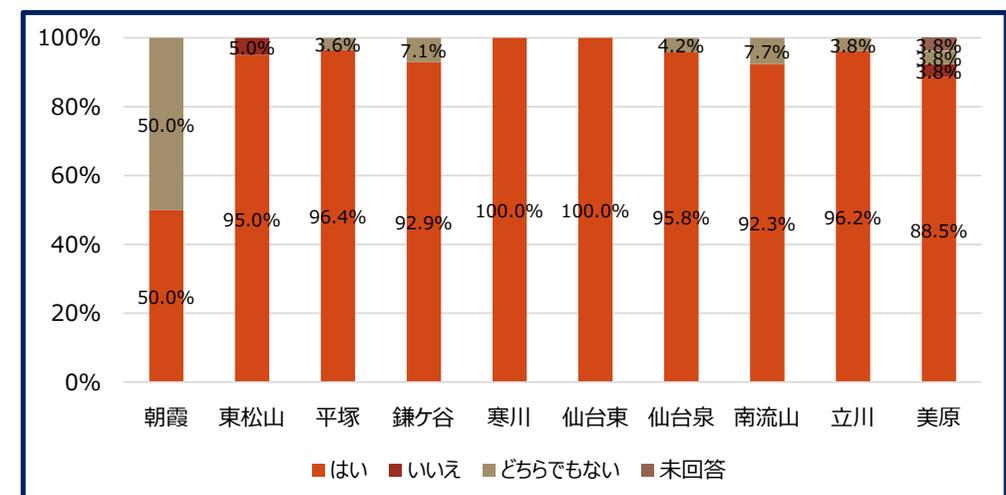
Q3 当ホームはご本人様の健康管理を適切に行っていると思いますか？



Q2 職員の身だしなみは適切でしょうか？

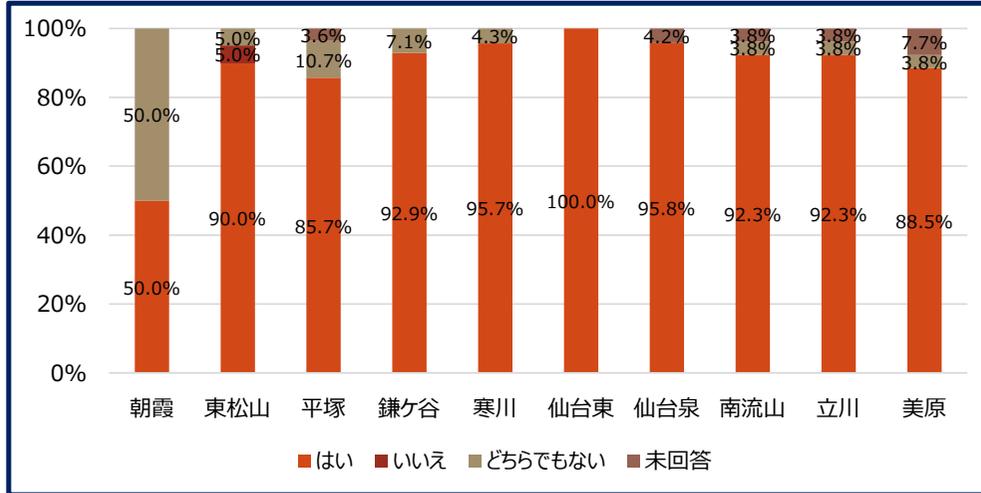


Q4 何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談が出来ますか？

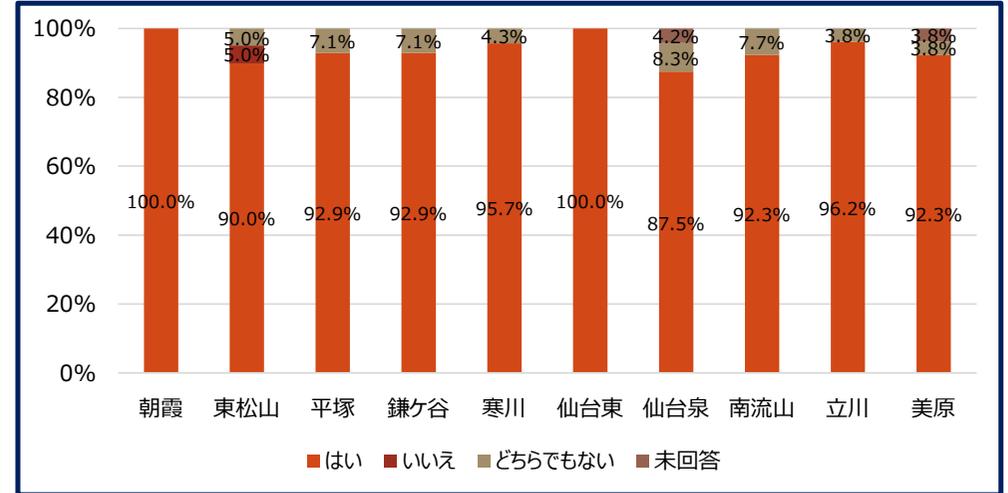


## 各質問（ホーム）

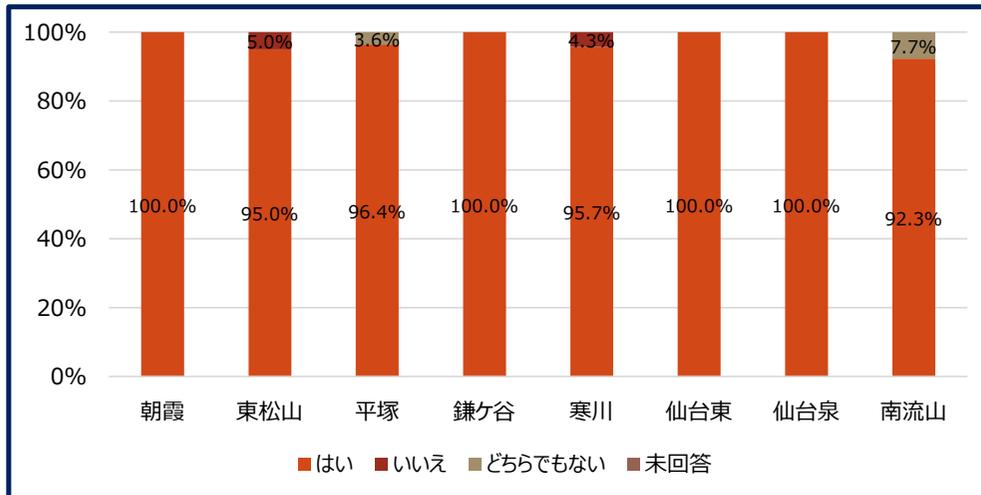
Q5 相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか？



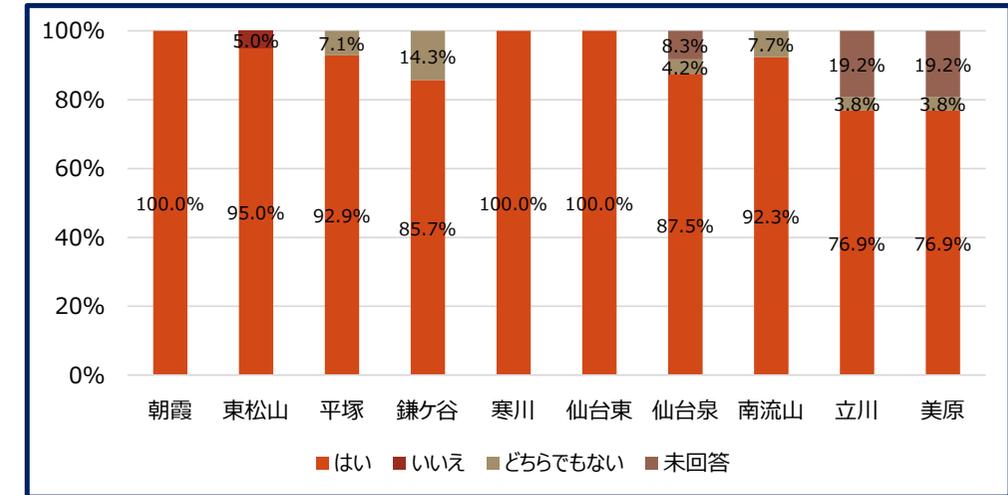
Q7 当ホームはご本人様が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？



Q6 介護計画（ケアプラン）はご本人様やご家族様の意向・要望を取り入れて作成されていますか？

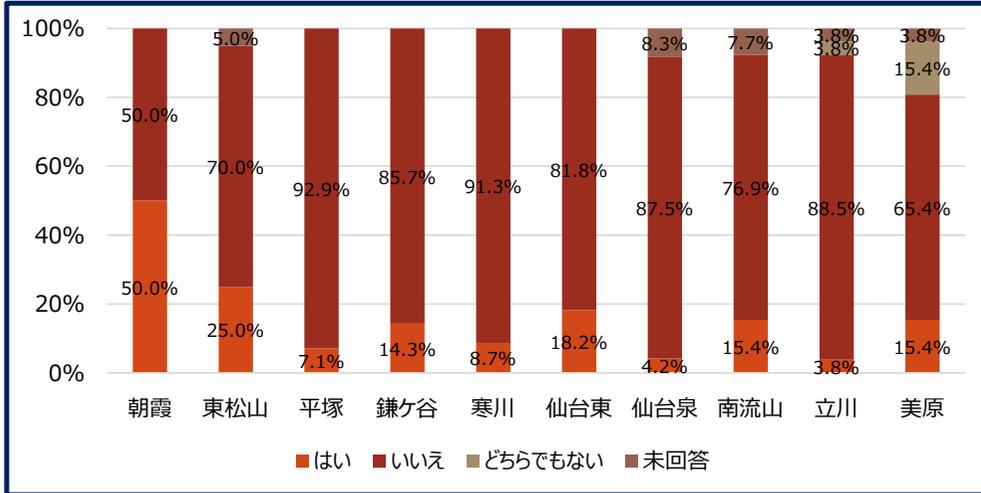


Q8 ご家族様からみて、職員は親身になって（思いやりの気持ちを持って）ご本人様に接していると思いますか？

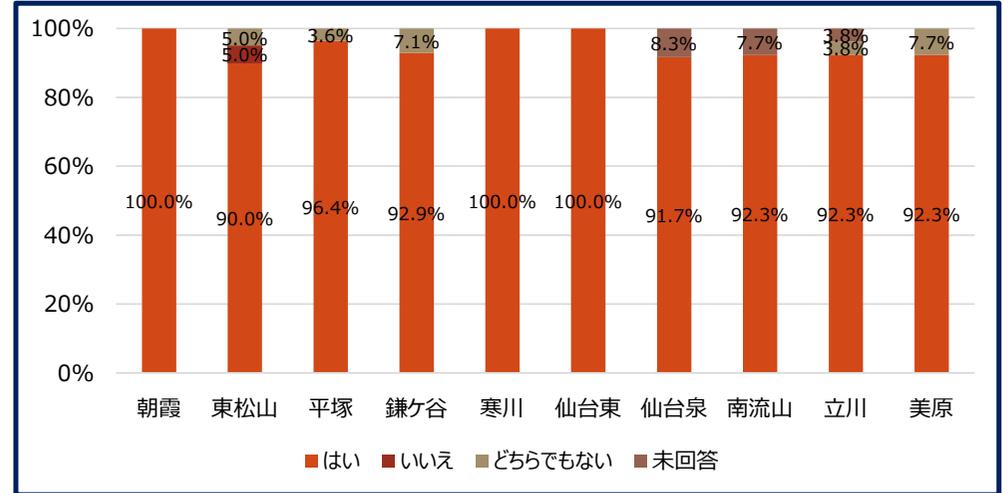


# 各質問（ホーム）

Q9 当ホームを利用して嫌な思いをした事がありますか？



Q11 当ホームを利用して良かったと思いますか？



Q10 当ホームのブログについて

