

2022年5月30日

ご家族様各位

株式会社ヘルシーサービス

### ご家族様のホーム内でのご面会について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は当社事業に格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、当社はこれまで新型コロナウイルス感染予防対策として、「基本的な感染対策の徹底」「必要に応じた従業員へのPCR検査等の実施」「お客様、従業員問わず感染者が発生した場合の迅速な公表」等を行ってまいりました。

その一方、コロナ渦であってもご両親等と頻繁にお会いになりたい、という多数のお声をいただいております。

そこでこのたび、ご家族様のお気持ち、ご家族様とのご面会がお客様の心身に好影響を及ぼす、ということを変更して、ホーム内でのご面会に関する制限を一部緩和することにいたしました。（下記要領をご確認ください。）

医療機関、他法人介護施設等、まだまだ面会制限が多い最中ではございますが、当社は「健やかな暮らしに貢献する」という社是のもと、お客様とご家族様が、出来る限り頻繁にご満足のいくお時間をいっしょにお過ごしいただけるよう努めてまいりたいと思っております。

なお、面会が出来ないご家族様に向けては、各ホームにて日常の生活の様子をブログにてアップしております。また、当ご案内に関わらず、オンライン面会も承っております。

ご質問等ございましたらご利用のホームにお問合せいただけましたら幸いです。

敬具

### 記

以下の要領とさせていただきます。

#### ご面会にあたって

（お越しいただく前に）

あらかじめお電話等でホームにご連絡いただいた上で、ホーム側は運営状況等を考慮し、日時を決定させていただきます。

- ① 来館時、不織布マスクご着用の上、エントランス等で手洗い、うがい、検温、手指消毒、※体調チェックシートのご記入のご協力をお願い致します。
- ② 来館時、原則2名以内、概ね30分以内でのご面会のご協力をお願い致します。

（面会場所はホームの事情により個別にご対応させていただきます。）

#### ② の人数、面会時間については、別途個別のご相談にも応じます。

- 上記を原則とさせていただきますが、ホームの形態によっては、多少面会方法が変わりますので、ホーム長にご確認下さい。
- お越しいただいたにも関わらず、ご家族等が発熱、喉の痛み、咳、倦怠感、下痢、嗅覚、味覚障害等の症状を有する場合その他、ホーム（長）の判断によりご面会をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承下さい。
- 今後周辺地域の感染状況や「緊急事態宣言、まん延防止措置」等の発令状況により、ご面会を再度制限させていただく場合もございます。

<ホームのブログ一覧 URL と QR コード>



<https://www.healthy-service.co.jp/blog.html>

以上